

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION EN THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL

1.- OBJETO DE ESTAS CONDICIONES GENERALES

Este documento tiene por finalidad regular los términos o Condiciones Generales de contratación de los productos y/o servicios a través de la web www.theenglishlabzizur.com

Estas condiciones generales tienen por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL y la persona usuaria en el momento que esta acepta durante el proceso de contratación on line, marcando la casilla correspondiente, introduciendo los datos que se le solicitan y realizando el pago.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web de un producto o servicio concreto.

2.- IDENTIFICACION DE LAS PARTES

Los Términos "Usted" y "Usuario" o "persona usuaria" se emplean aquí para referirse a las personas que por cualquier razón accedan a www.THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL.com o usen sus servicios.

El titular de esta web es:

Denominación social: **THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL**

C.I.F./N.I.F.: **B71381479**

Domicilio Social: **Ardoiko Santa Krutz, 53 - BJ, 31180 Zizur Mayor (Navarra)**

Teléfono: **687344873**

Correo electrónico: hello@theenglishlabzizur.com

THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL es una academia de Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad"

En adelante para referirse a ella se empleará la expresión THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL

La persona usuaria registrada en la página web mediante un clave de usuario y una contraseña y sobre las que tiene plena responsabilidad de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL. La persona usuaria se compromete cuando hace uso de la web y/o realiza pedidos u otras operaciones a:

- Usar la web solo para realización de consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar pedidos falsos o fraudulentos.
- Proporcionar y mantener actualizados todos los datos de contacto que resulten necesarios. De no facilitarnos toda la información obligatoria no podremos atender su solicitud.

Al realizar un pedido la persona usuaria declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

3.- IDENTIFICACION DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS

THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL a través de página web y su tienda virtual pone a disposición distintas modalidades de cursos formación tanto presenciales, como on-line, material formativo, contenidos on-line, campamentos y otras actividades recreativas o complementarias.

4.- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION.

Para acceder a los servicios ofrecidos por THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL , la persona usuaria, deberá darse de alta en este sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le sean requeridos. Aquellos que campos que estén marcados con un asterisco son obligatorios, siendo opcionales todos los demás.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Seleccione los productos, servicios, cursos o actividades en las que desea participar y adquirir. Cada uno de ellos al ser seleccionado se añade automáticamente al "carrito de la compra".

Dentro de la pantalla "carrito de la compra" se visualizará un resumen del pedido con todos los productos o servicios seleccionados.

Identificación. Si es la primera vez que realiza un pedido o se matricula con nosotros, marque la casilla que encontrará a la izquierda y haga clic en «Crear cuenta». Aparecerá en pantalla una nueva ventana. Introduzca sus datos personales (campos obligatorios: nombre y apellidos, teléfono y dirección de correo electrónico) y cree una cuenta.

Si ya ha realizado pedidos con nosotros por Internet, identifíquese indicando su dirección de correo electrónico a la derecha de la página. Sus datos aparecerán automáticamente una vez haya introducido su dirección de correo electrónico y contraseña.

Dirección. Si lo desea, modifique la dirección de entrega o de facturación, si son diferentes de las proporcionadas durante el proceso de creación de cuenta.

Para continuar, haga clic en «Siguiente».

Forma de pago. Tiene a su disposición varias opciones de pago:

Haga clic en «Pago seguro» si desea abonar su compra directamente mediante tarjeta de crédito. Nuestro sistema garantiza la seguridad de la operación.

Haga clic en «Transferencia bancaria» si desea abonar su compra utilizando este método de pago. El envío se produce después de haber recibido el justificante de pago.

Confirmación del pedido. Una vez validado el pedido, le enviaremos un correo electrónico de confirmación. Dicho mensaje incluirá su nombre, descripción del curso o acción formativa, actividad o material y precio (en su caso) .

Nuestro sistema registra la fecha y el contenido del pedido, el cual queda sujeto a su posterior verificación por parte de nuestros servicios para comprobar la conformidad del mismo con la descripción

5. ENTREGA

Confirmado el pago, por cualquiera de las modalidades previstas, la persona usuaria recibirá las claves para el acceso a la formación elegida, en el caso de las formaciones on line, o estará matriculada en el curso elegido, o en la actividad contratada.

6. PRECIO

El precio será el establecido en el momento de la compra en nuestra página web, de conformidad con nuestras tarifas, salvo en caso de error manifiesto.

A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas. No estaremos obligados a suministrarle ningún producto al precio inferior incorrecto, si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por usted como precio incorrecto.

Los precios aplicables a cada producto o servicio serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. Todos los precios publicados en la web, salvo omisión o error de transcripción o informático, son válidos, e incluyen el IVA o los impuestos correspondientes

La Ley del Impuesto establece que "estarán exentas de pagar el IVA. las actividades formativas de educación de la infancia y de la juventud, la guarda y custodia de niños, la enseñanza escolar, universitaria y de posgraduados, la enseñanza de idiomas y la formación y reciclaje profesional"

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a los pedidos confirmados.

Mensualidades Se calculan considerando las horas lectivas del curso, por lo que siempre serán del mismo importe independientemente del número de clases que tenga un mes determinado, de septiembre a junio.

No se cobra matrícula. La reserva de plaza se hace mediante el abono de la mensualidad correspondiente a septiembre por adelantado. En caso de pago anual se cobrará la totalidad en la prematrícula.

Descuentos a grupos. Si traes un grupo hecho (6 alumnos) se aplicará un descuento del 10% en la primera factura (correspondiente a septiembre).

Bajas. La baja del curso deberá avisarse con al menos un mes de antelación.

7.- FORMAS DE PAGO

THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL pone a su disposición varias formas de pago: mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o contra reembolso.

1. Pago con tarjeta de crédito/débito

Si opta por el pago con tarjeta, su pedido no se tendrá en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por su banco o caja. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través de plataforma de pago bancaria.

2. Transferencia/Ingreso en cuenta de THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL.

También puede pagar sus compras mediante transferencia bancaria. El pedido no le será enviado hasta no haber recibido en nuestro Banco el pago de la cantidad a que asciende el importe de la compra más los gastos de envío si proceden. Los gastos de la transferencia serán a cargo del comprador. Al realizar la transferencia debe indicarse como referencia el número del pedido y el nombre completo del cliente.

9. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

Conforme establece la normativa fiscal sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido, la prestación de servicios, se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español

La Ley del Impuesto establece que "estarán exentas de pagar el IVA. las actividades formativas de educación de la infancia y de la juventud, la guarda y custodia de niños, la enseñanza escolar escolar, universitaria y de posgraduados, la enseñanza de idiomas y la formación y reciclaje profesional"

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Si usted está contratando como consumidor/a final y no como comerciante o empresario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted de remitirnos comunicación escrita a través de las direcciones de contactos arriba indicadas.

Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, o enviarnos un escrito que recoja al menos la información necesaria para la correcta identificación de su pedido

La persona usuaria que adquiere un curso a través de la web de THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL dispone de un plazo de 14 días naturales contados desde la fecha de celebración del contrato para desistir del mismo, y en todo caso, siempre antes de la fecha comunicada de inicio del curso o fecha en que le sean facilitadas las claves de acceso a la plataforma.

Una vez facilitados a la persona usuaria, los datos de acceso y que esta haya efectuado su alta como usuario, de modo que ya haya podido acceder a los contenidos del curso, o hay podido descargarlos mismos para su uso posterior o reproducción, o iniciado el curso ya no cabrá el desistimiento por parte del alumno aunque no haya transcurrido el plazo señalado

Dispone de un formulario de desistimiento como anexo a estas condiciones generales

El importe abonado en la prematrícula, así como en el caso del pago trimestral o anual no será devuelto salvo caso de fuerza mayor*.

En caso de que el alumno no pueda acudir a las clases, éstas no serán recuperables.

Duración del curso 10 meses (septiembre-junio)

- Anual: pago único.
- Trimestral: la cuota de la prematrícula corresponderá al pago de septiembre, el resto de pagos se harán en octubre, enero y abril respectivamente.
- Mensual: pago en 10 cuotas.

*Se considerarán casos de fuerza mayor: desplazamiento de vivienda habitual fuera de la comarca de Pamplona, hospitalización grave del alumno, progenitores o hermanos. Se devolverá la cantidad en la parte proporcional debida y por meses enteros.

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL en relación con cualquier producto o servicio adquirido en esta página web estará limitada estrictamente al precio de compra del mismo

Todas las descripciones de productos, informaciones y materiales que figuran en esta página web se suministran "como cuerpo cierto " y sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos salvo las establecidas legalmente.

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Las marcas y logotipos que aparecen en nuestra web están registradas y no pueden ser usadas sin acuerdo escrito con el responsable de la página web. THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL es el titular u ostenta una licencia para su uso.

14 COMUNICACIONES ENTRE THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL Y LOS/LAS USUARIOS/AS

La legislación sobre consumo exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello y mediante la aceptación de estas condiciones generales usted acepta que de dichas comunicaciones con nosotros sean por alguno de los medios electrónicos que nos ha facilitado. A efectos contractuales, usted consiente en el uso de medios electrónicos de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos como consumidor/a reconocidos por ley.

15. FUERZA MAYOR

THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL no será responsable de los retrasos o fallos que se produzcan en el acceso, funcionamiento y operatividad de la Web, sus Contenidos y/o Servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor; situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

16. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa europea y española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas tanto en la Ley 3/2018 de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales, como en el Reglamento UE 679/2016

Para utilizar o tener acceso a determinados Servicios y/o Contenidos, THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL podrá requerir a las personas usuarias la cumplimentación de ciertos formularios de registro que implican necesariamente el suministro de ciertos datos de carácter personal. THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL tratará dichos datos de conformidad con las finalidades y bajo las condiciones que en cada caso se detallen.

Al completar y enviar cualquier formulario incorporado en el Sitio Web, el usuario consiente y autoriza expresamente a que THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL recoja, trate automáticamente o ceda, según sea el caso, los datos de carácter personal que se le solicitan de conformidad con las finalidades y bajo las condiciones que en cada caso se detallen. Encontrará información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado "declaración de privacidad" en esta misma web.

17.-POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Encontrará información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado “declaración de privacidad” en esta misma web.

18. USO DE COOKIES

Encontrará información detallada sobre cookies en el apartado “política de cookies” en esta misma web

19. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

20. FUERO Y RESOLUCION DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO

Para la resolución de los conflictos que pudieran producirse en relación a las compras efectuadas por consumidores finales desde esta web THE ENGLISH LAB ZIZUR MAYOR SL se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la persona usuaria, pudiendo esta si así lo estima oportuno presentar reclamación ante cualquiera de las entidades acreditadas para la resolución de litigios en materia de consumo. Encontrará un listado actualizado de las entidades acreditadas en España para la resolución de litigios en materia de consumo en el siguiente enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma (RLL) única y gratuita para ayudar a los consumidores y a las empresas a resolver litigios relativos a operaciones y contratos realizados en Internet. Su creación y desarrollo viene regulada en el Reglamento UE 524/2013 del Parlamento Europeo, que a su vez se basa en la Normativa relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

La plataforma permite a los consumidores y a los comerciantes de la Unión Europea presentar reclamaciones rellenando un formulario electrónico disponible en todas las lenguas oficiales, con opción de adjuntar los documentos que sean pertinentes. Podrán resolverse litigios, tanto en el caso de las operaciones nacionales como de las transfronterizas, siempre que la operación se haya formalizado electrónicamente a través de Internet. Se trata de una forma adicional de resolución de litigios que no sustituye la posibilidad de recurrir a los tribunales.

El procedimiento consiste en la canalización de los litigios nacionales hacia los organismos de resolución alternativa de litigios que estén conectados a la plataforma y que hayan sido seleccionados por los Estados miembros en función de criterios de calidad y hayan sido notificados a la Comisión. A estos efectos, en España ha sido designado como punto de contacto de la plataforma el CEC (Centro Europeo del Consumidor), adscrito a la AECOSAN (Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición). El CEC proporcionará a quien lo solicite asistencia y apoyo en la presentación de reclamaciones a través de dicha plataforma.

Le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea siguiendo este enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>